

O curso inclui: Material Didático, Coffee Break e Certificado.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

BLACK BELT

Introdução

1. Ciclo DMAIC
2. Bases e Definições
3. Papéis e Responsabilidades
4. Principais Métricas de Desempenho
5. Gestão de Equipe
6. Gestão do Tempo

Fase Definir

1. Definição do Problema
2. Gerenciamento de Projetos
3. Liderança e Influência
4. Black Belt como Coaching
5. Definição do Escopo do Projeto
6. Definição de Metas Estratégicas
7. Mapa SIPOC
8. Árvore de Criticidade CTQs
9. Análise de GRIP

Fase Medir

1. Mapeamento do Processo
2. Brainstorming
3. Diagrama de Ishikawa
4. Matriz de Causa & Efeito
5. Análise do Sistema de Medição
6. Cartas de Controle
7. CEP (Controle Estatístico do Processo)
8. CP, CPK, PP, PPK e CR
9. Avaliação do Nível Sigma inicial do Processo

Fase Analisar

1. Introdução Pensamento Crítico
2. FMEA (Análise do Modo e Efeito da Falha)
3. Análise de Causa Raíz
4. Teste de Hipóteses (ANOVA, Test T 1 amostra e 2 amostras)
5. Teste não Paramétricos
6. Cálculo do tamanho da Amostra
7. Regressão Linear Simples
8. Regressão Linear Múltipla
9. Introdução ao DOE
10. Design for Six Sigma

Fase Melhorar

1. DOE Fatorial Completo
2. DOE Fatorial Fracionário
3. DOE Fatorial Composto
4. Otimização de Resposta
5. Filosofia Kaizen
6. Redesenho do Processo
7. Pilares do TPM
8. SMED
9. Geração de Soluções

Fase Controlar

1. Monitoramento ao Longo Prazo
2. Estratégia de Controle
3. Trabalho Padronizado, gestão Visual e Poka Yoke
4. Avaliação do Nível Sigma Final do Processo
5. Controle dos Resultados
6. A3 Gerenciamento Visual
7. Conclusão do Projeto