

O curso inclui: Material Didático, Coffee Break e Certificado.

LIDERANÇA LEAN

1. Papéis e responsabilidades do líder Lean no processo de mudança;
2. Comportamentos da liderança eficaz;
3. Como construir um relação de confiança com sua equipe e pares;
4. Gestão de conflitos;
5. Empoderar equipes;
6. Técnicas de abordagem;
7. Construção de feedbacks assertivos;
8. Comunicação assertiva;
9. Inteligência emocional;
10. Como a liderança pode ser um bom coaching para seus liderados;
11. Gestão do tempo x Desenvolvimento de pessoas;
12. Exercícios e reflexões com situações reais que acontecem dentro das organizações.